

Sociétés du GROUPE 3S

Services aux Compagnies

ALYZIA – Assistance en escale : CDG et ORLY, en partenariat avec ADP.

GIBAG, GIGAL.D, SBH, SCH, SCP – Service bagages, chargement/déchargement avion sur CDG et ORLY.

SCB – Exploitation d'un trieur et gestion des bagages dévoyés sur CDG.

GIMAS – Assistance en escale sur l'aéroport de Bordeaux et de Montpellier.

GIMAP – Gestion interactive des métiers de l'avion et des passagers. PHMR. Nettoyage cabine avion et traitement des bagages.

OVID – Traitement des Eaux et vidanges sur CDG et ORLY en partenariat avec SERVAIR/AF et GEH.

AIRVIANCE – Assistance aéroportuaire en province en partenariat avec SERVAIR/AF.

SKY LOGISTIC AFRIQUE – Assistance aéroportuaire en Afrique en partenariat avec SERVAIR/AF.

Services aux gestionnaires des aéroports

CAPITOLE – Prestations – Régulation base taxi Roissy CDG.

GID – Groupement interactif du dégivrage et du déneigement sur CDG.

GIMAS - Groupement international des métiers aéroportuares et services sur CDG.

GIMAP - Gestion interactive des métiers de l'avion et des passagers. PHMR. Nettoyage cabine avion et traitement des bagages.

A-DIV - Gestion et recyclage des charriots à bagages sur CDG et ORLY.

ASP, SPH - Assistance Services Prestations Hygiène – Nettoyage sur CDG et ORLY.

Sûreté Aéroportuaire

AAS – Air Assistance Sécurité sur l'aéroport de Montpellier.

CAPITOLE – Sécurité / Sûreté sur l'aéroport de Toulouse et hors aéroport.

Services aux Entreprises

GIMN'S – Groupement International des Métiers du Nettoyage et de Services en province.

GPNS – Générale de Prestations de Nettoyage et de Services.

Services à la Personne

GSC – Génération Service et Compétence.

Sociétés de formation

ALYZIA TRAINING - Formation aux métiers de l'assistance aéroportuaire et de la sûreté sur CDG et ORLY

3S FORMATION – Formateur Evalueur Expert en province.



La Synergie dans un monde de Services

www.groupe3S.com



La Synergie dans un monde de Services

Continental Square – Bâtiment Jupiter
1, Place de Londres – BP16766
95727 Roissy CDG Cedex

Tél. : +33 (0)174 370 404 - Fax : +33(0)174 253 033

Siège Social : 31, rue du Moulin Courrège
31 320 Castanet - Tolosan France
Tél. : + 33 (0)534 667 180 - Fax : + 33 (0)534 667 189

www.groupe3S.com

Au service des compagnies aériennes
et des gestionnaires d'aéroports



Communication du Groupe 3S - Crédit photos: Aéroports de Paris, Aena, Groupe 3S, Eric Donnetville, Foulat, DR - Mars 2012



La Synergie dans un monde de Services

GROUPE3S les atouts majeurs

Structure financière solide, pérennisée grâce à la participation à long terme d'un des premiers investisseurs institutionnels français.

Professionalisme reconnu, le Groupe 3S est membre du comité directeur de la FNAM et de la CSAE. Avec un respect absolu des procédures, des exigences de qualité de service et un effort soutenu de formation dont les qualifications les plus sensibles sont délivrées par l'ENAC de la DGAC.

Partenariats fidèles et durables, avec les principaux acteurs français du monde aéroportuaire et notamment avec Aéroports De Paris "ADP" présent dans le capital d'Alyzia et avec Air France qui, via Servair, est aussi présent au capital de plusieurs sociétés.

Gestion réactive et souple au plus proche du terrain. Décisions rapides, de l'écoute à l'action, sans entraves administratives.

Gestion sociale du Groupe 3S optimisée dans un climat social serein. Relation reconnue et appréciée des partenaires sociaux pour la rigueur et l'ouverture de dialogue du Groupe 3S.

Ambition du Groupe 3S mise au service de ses clients. La moyenne de la croissance organique du Groupe 3S est, depuis cinq ans, de 25 %. Le Groupe privilégie à la fois la croissance interne et externe pour accélérer son développement avec des partenaires de qualité. Avec l'acquisition d'Alyzia et la poursuite de sa croissance interne, Groupe 3S va voir son chiffre d'affaires multiplié par plus de 2,5 entre 2011 et 2012.

FNAM – Fédération nationale de l'aviation marchande / CSAE – Chambre syndicale des assistants d'escala / DGAC – Direction générale de l'aviation civile / ENAC – Ecole nationale de l'aviation civile.



Le Groupe en chiffres

Création : 2001 ► Effectifs : 5000 salariés ► Chiffre d'affaires : 300 Millions d'Euros ► Fonds propres : 50 Millions d'Euros ► Implantations France : Roissy CDG, Orly, Bordeaux, Toulouse ► Compagnies aériennes servies : Plus de 50 compagnies régulières ► Passagers gérés par an : 10 Millions ► Bagages traités par an : 10 Millions d'unités ► Touchées annuelles : 50 000 ► Taxis gérés par jour : 10 000

Au service des compagnies aériennes



L'assistance en escale alyzia

Accueil et gestion passagers : Le Groupe 3S gère plus de 10 millions de passagers par an. Il accomplit les opérations d'enregistrement et d'embarquement, d'accueil arrivée, de correspondance et les opérations de billetterie. Groupe 3S utilise les outils informatiques de référence (tel Altéa) ou l'outil de la compagnie cliente grâce à son « Common Language Facility ». Groupe 3S collecte les suppléments tarifaires des bagages, traite les litiges et en assure le réacheminement.

Les prises en charges des passagers « VIP » sont assurées par des équipes formées à leurs environnements particuliers.

Coordination des documents de vol, le Groupe assure la coordination et le contrôle d'escale en fournissant les plans de chargements et les devis de masse de centrage.

Ses équipes fournissent lors du briefing équipage tous les documents nécessaires à la gestion des vols.

Le Groupe supervise plus de 50 000 touchées par an.

Assistance de l'avion, le Groupe assure l'intégralité des prestations d'assistance au sol : guidage et stationnement, communication de bord (casques).

3S assure la livraison et le chargement des bagages, du fret et de la poste avec toute la logistique d'acheminement, pour laquelle des systèmes de **géolocalisation**, à la pointe de la technologie, ont été développés.

Avec plus de 10 millions de bagages traités chaque année, le Groupe 3S est le premier opérateur de traitement en correspondance sur les aéroports parisiens.

Le Groupe 3S possède et exploite un trieur automatique pour offrir une prestation intégrée à Air France sur Roissy CDG.

Ses équipes se chargent du nettoyage cabine, des vidanges des toilettes et de l'avitaillement en eau potable. Elles effectuent le repoussage et le tractage de l'avion, procèdent à l'antigivrage et/ou au dégivrage de l'appareil.

Assistance aux équipages. Dans les cas de nécessités, les équipes 3S sont aptes à gérer les situations dégradées en organisant la prise en charge des équipages.

Au service des gestionnaires d'aéroports

Les activités aéroportuaires

Ses agents organisent les zones « voyageurs » grâce à la pose et dépose de barrières de circulation. Ils assistent les passagers handicapés ou à mobilité réduite (PHMR), de leur véhicule jusqu'à leur siège dans l'avion et les aident dans leurs formalités tant au départ, qu'à leur arrivée.

Le Groupe 3S organise la gestion des files d'attente des zones de prises de taxi dont il assure, sur Roissy CDG, la régulation de la base arrière sur laquelle transitent près de 10 000 taxis/jour.



En aérogare et dans le périmètre de l'aéroport. Le Groupe 3S assure le recyclage des chariots à bagages qu'utilisent les passagers, dans toutes les parties de l'aéroport. Ses filiales, présentes sur CDG et ORLY, sont **propriétaires du premier parc de chariots disponible** sur les aéroports français.

Pour le confort et l'hygiène des passagers, le Groupe 3S réalise le nettoyage complet des aérogares, des salles et lieux d'accès aux avions. Il procède à la stérilisation des salles d'embarquement et des passerelles et veille à la propreté des abords routiers et des espaces verts.

En piste, Le Groupe 3S participe activement à la propreté des pistes et tout particulièrement des aires de stationnement avion et des routes de service en zone réservée. Il assure également des opérations hivernales telles que le déverglacement et le déneigement des aires de stationnement.

Dans le domaine spécifique de la sûreté, le Groupe 3S exécute l'inspection filtrage des passagers et des bagages à mains, ainsi que le contrôle des bagages en soute.

Il participe au contrôle permanent du personnel, des intervenants et de leurs véhicules en tout point de la zone réservée.

Au service de la compétence

Activités de formation :

Formation : Spécialisé dans la formation aéroportuaire au travers de ses filiales ALYZIA-TRAINIG et 3S Formation, le Groupe 3S dispense : des formations agréées ENAC/DGAC pour les agents de sûreté aéroportuaire. Des formations aux métiers aéroportuaires : ramp, loader, push... Et, suivant les demandes de ses clients, des formations sur mesure en relation avec ses différents métiers.

Au service de tous

Autres activités

Le **Nettoyage Industriel** qui s'adresse à tous les secteurs économiques, depuis l'hypermarché, en passant par les bureaux, les usines... jusqu'à la **Propreté**, nécessaire à tous les lieux recevant un public intense et l'**Ultrapropreté** requise dans les milieux hospitaliers, la recherche et les technologies de pointe ; le **Multiservice** qui offre aux services généraux des entreprises un personnel pluridisciplinaire de qualité, et ce que l'on désigne par **Facility management** et qui a pour but de renforcer l'efficacité et la rentabilité des services et des outils de production.

Poursuivant sa dynamique au cœur du « Service », le Groupe 3S y étend, depuis peu, ses activités à l'**Aide à la personne**.



Major advantages of the GROUPE3S

Sound financial structure, perpetuated through the long-term participation of one of the leading French institutional investors.

Recognized professionalism, the 3S Group is a member of the FNAM and the CSAE management committee.

Loyal and lasting partnerships with the main French actors in the airport world, particularly with the Aéroports de Paris-ADP, present in the Alyzia capital, and with AIR FRANCE, which through Servair is also present in the capital of several companies.

Flexible and responsive management as close as possible to the field. Quick decisions and response to action without administrative impediments.

Social management of the 3S Group optimized in a serene social climate. Recognized and appreciated relations with the social partners for the 3S Group's thoroughness and openness of dialogue.

3S Group's ambition at its customers' service. For the last five years, the average organic growth of the 3S Group has been 25%. With the acquisition of Alyzia and its continued internal growth, the 3S Group will see its turnover multiplied by more than 2.5 between 2011 and 2012.



The Groupe 3S

Founded : 2001 ► Workforce : 5.000 employees ► Turnover : € 300 million ► Capital : € 50 million ► Locations in France : Roissy CDG, Orly, Bordeaux, Toulouse ► Airlines served : Over 50 scheduled airlines ► Passengers handled per year : 10 million ► Baggage handled per year : 10 million units ► Touchdowns per year : 50.000 ► Taxis operated per day : 10.000



Ground handling

Welcome and passenger management : the 3S Group manages 10 million passengers / year. It performs operations specific to the smooth flow of passengers from welcoming to boarding through ticketing and check-in. It collects excess luggage, processes all litigation and ensures the forwarding of lost luggage.

Coordination of flight documents : the 3S Group ensures the coordination and monitoring of stop-overs. During the crew briefing, its teams provide weather reports, including NOTAM messages and other documents. The Group oversees more than 50,000 contacts annually.

Aircraft services : the 3S Group provides full services to the aircraft on the ground, from guidance to parking.

3S provides the delivery and loading of luggage and cargo and also the logistics. The Group has developed a high-technology GPS system. With 10 million bags / year, the Group is the leading operator of luggage transfer at Orly and CDG. Today, it has developed an automatic sorter to provide seamless delivery to Air France at Roissy CDG.

Its teams are also responsible for cleaning the aircraft and its toilets and ensuring its supply of drinking water. They conduct anti-icing and / or de-icing of equipment.

Crew services : If necessary, 3S manages degraded situations and organizes crew support (accommodation, taxis, etc.).



Airport activities

In the terminal and the airport perimeter : the 3S Group provides luggage trolley recycling. Its subsidiary, GIMAS, owns the leading luggage trolley fleet available at French airports.

For the comfort and safety of passengers, the 3S Group performs complete cleaning of the terminals and sterilizes the lounges and walkways. It also ensures the cleanliness of the road approaches and green spaces.

Finally, the Group's members of staff assist passengers with disabilities or reduced mobility from the car parks to their seats on the aircraft. The 3S teams organize the management of taxi queues, of which they ensure the regulation of the rear base at Roissy CDG for 10,000 taxis / day.

On the runway : the 3S Group is actively involved in the cleanliness of runways, aircraft parking areas and service roads in restricted areas. It provides winter operations such as de-icing and snow removal in the parking areas.

In the specific area of safety : the 3S Group performs the screening system for passengers and hand luggage, as well as the surveillance of hold luggage and cargo.

It participates in the ongoing surveillance of staff, operators and their vehicles at any point in the restricted area, aircraft surveillance and the treatment of sensitive flights.

Training

Training : the 3S Group provides specialized airport training through its subsidiaries, ALYSIA-TRAINING and 3S Training : ENAC/DGCA approved training for airport security and airport services officers.

Other activities made available to all

Industrial Cleaning, Waste Management, Ultracleanliness, Multiservice and Facilities Management. Today, the group has also added individual assistance its expertise.

GROUPE 3S est membre de l'IGHC (International Ground Handling Council), groupe de travail de l'IAT (International Air Transport Association).

GROUPE 3S est membre de la Fédération Nationale de l'Aviation Marchande –FNAM- dont il assure la présidence de la commission sociale. Il est membre du comité de direction de la Chambre Syndicale des Assistants en Escale –CSAE-.

ALYZIA Certification ISAGO pour les métiers de l'assistance aéroportuaire après certifications ISO 9001 ou AHM 804.



AAS

Agrément L-282-8 CAC pour les métiers de la sûreté.

GIBAG

Certification Bureau VERITAS pour les prestations de rapatriement des bagages en correspondance standard (3S/GIBAG/07) aéroport Roissy CDG.



3S FORMATION, ALYZIA-TRAINING

Conventionné DGAC, n° CF-2006-07-10-31-01. Formateur Evalueur Expert auprès de l'ENAC (Ecole Nationale de l'Aviation Civile).

1er PRIX DE L'INNOVATION SFR

Aide au transfert des bagages
Système informatique de gestion temps réel du parc de véhicules GIBAG effectuant les missions de logistiques bagages à Roissy CDG.



La Synergie dans un monde de Services

www.groupe3s.com

